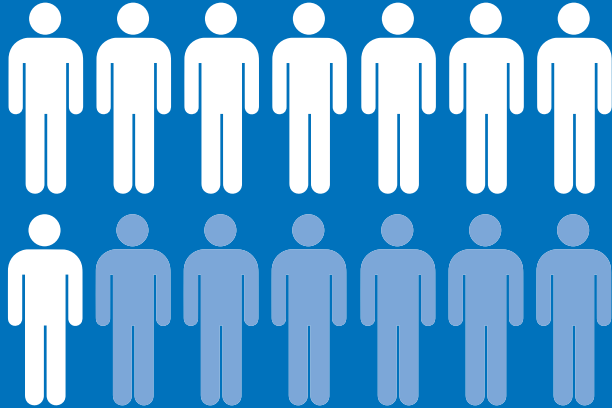


Kundenbefragung 2017

Ihre Meinung ist uns wichtig

*Vielen Dank für
Ihr Feedback!*



Teilnehmer | Rund 22%
überdurchschnittliche Rücklaufquote

Lesen Sie jetzt die Ergebnisse



PVS Westfalen-Nord überzeugt durch ihre Leistung

Hohe Zufriedenheit



PVS dialog

| 97,4%

der Benutzer finden, dass PVS dialog
-die Arbeit vereinfacht und
-die Übersicht verbessert.



Mahnwesen

| 98,5%

finden, dass die PVS Westfalen-Nord das Mahnwesen konsequent, effektiv und durchsetzungsstark durchführt.



Preis-Leistungs-Verhältnis*

| 95,7%

empfinden das Preis-Leistungs-Verhältnis als angemessen.



Mitarbeiter der PVS*

| 92,8%

werden als fachlich kompetent beschrieben und sind bei telefonischen Anfragen stets freundlich und hilfsbereit.



Rechnungsbearbeitung*

| 85,1%

bestätigen, dass die Rechnungsbearbeitung
-innerhalb der Bearbeitungsfrist stattfindet und
-fehlerfrei durchgeführt wird.



Zufriedenheit*

| 99,4%

würden sich wieder für die PVS Westfalen-Nord entscheiden.