

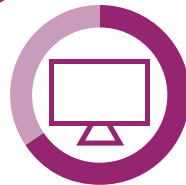


Kundenumfrage 2018



Zufriedenheit
100 %

100% der Befragten würden sich wieder für die PVS Westfalen-Nord GmbH entscheiden.



PVS Dialog
65,7 %

65,7% der Nutzer sind der Auffassung, dass PVS Dialog
1. die Arbeit vereinfacht und
2. die Übersicht verbessert.



Rechnungsbearbeitung
98,8 %

98,8% der Kunden bestätigen, dass die Rechnungsbearbeitung durch die PVS innerhalb der Bearbeitungsfrist stattfindet und falsche und/oder unvollständige Rechnungen zuverlässig aufgedeckt werden.



Teilnehmer | Rund 16 %



Mahnwesen
97,7 %

97,7% der Kunden fühlen sich über das Mahnwesen gut informiert und schätzen die konsequente, effiziente und durchsetzungsstarke Umsetzung durch die PVS Westfalen-Nord GmbH.



Preis-Leistungs-Verhältnis
96,9 %

96,9% der Befragten empfinden das Preis-Leistungs-Verhältnis der PVS als angemessen.



Mitarbeiter der PVS Westfalen-Nord GmbH
98,5 %

98,5% der Kunden schätzen besonders die fachliche Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeiter.

PVS Westfalen-Nord GmbH überzeugt durch ihre Leistung und
Hohe Zufriedenheit



Patientenumfrage 2018



Zufriedenheit
94 %

94% der Befragten sind mit den Serviceleistungen der PVS Westfalen-Nord GmbH sehr zufrieden.

- ✓ Zuverlässig
- ✓ Kompetent
- ✓ Freundlich



PVS Serviceline
92 %

92% der Patienten sind mit der Erreichbarkeit und den Leistungen der PVS Westfalen-Nord GmbH über die Serviceline sehr zufrieden.



Zeitaufwand
37 %

37% der Patienten schätzen bei Rechnungen mit Klärungsbedarf den Zeitgewinn durch die PVS gegenüber der eigenständigen Bearbeitung durch die Ärzte.



Rund 2.300 Teilnehmer



Online Patientenportal
87 %

87% der Online-Nutzer bewerten den Online-Service in diesen Aspekten mit „sehr gut“.

- ✓ Nutzerfreundlich
- ✓ Informativ
- ✓ Nachvollziehbar
- ✓ Übersichtlich



Rechnungserstattung
88 %

88% der PVS-Rechnungen werden von den Kostenträgern anstandslos erstattet, wohingegen nur 83% der Rechnungen von Ärzten sofort beglichen werden.

*Vielen Dank für
Ihr Feedback!*